

Regulamin

1. Postanowienia ogólne
 - 1.1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usługi drogą elektroniczną za pomocą serwisu WWW, zlokalizowanego pod adresem www.etykiety.jantar.pl (dalej: „Serwis”), na rzecz użytkowników końcowych sieci Internet, odwiedzających Serwis (dalej: „Użytkownicy”).
 - 1.2. Usługa świadczona jest przez „JANTAR” Sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku – Białej, ul. Piekarska 199, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Bielsku – Białej, VIII Wydział Gospodarczy Rejestrowy, pod numerem KRS 0000082591, z kapitałem zakładowym w wysokości 250.000,00 zł, posiadającą numer NIP: 937-21-88-329, REGON: 072189079 adres e-mail: jantar@jantar.pl, tel. 033 8285700 (dalej: „Usługodawca” lub „Administrator”).
 - 1.3. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 144, poz. 1204).
2. Usługa i korzystanie z usługi
 - 2.1. Świadczona usługa polega w szczególności na umożliwieniu składania zapytań o oferty w zakresie druku etykiet. Dostęp do części usług wymaga założenia konta, część treści może być przeglądana przez osoby odwiedzające Serwis, które nie dokonały rejestracji.
 - 2.2. Usługa dostępna jest dla użytkowników końcowych sieci Internet.
 - 2.3. Świadczona usługa przeznaczona jest dla Klientów – przez co rozumie się przedsiębiorców, tj. pełnoletnie osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą lub osoby prawne albo inne jednostki nieposiadające osobowości prawnej, zainteresowane przeglądaniem treści zamieszczanych w Serwisie, w tym zwłaszcza składaniem zapytań o oferty w zakresie druku etykiet.
 - 2.4. Usługa dla Klientów świadczona jest
 - 2.5. Prawidłowe korzystanie z usługi jest możliwe przy pomocy podłączonego do sieci Internet komputera klasy PC, Mac lub podobnego (w tym telefonu, tableta), wyposażonego w system operacyjny (Windows, Mac OS, Linux lub podobny) oraz przeglądarkę internetową (Internet Explorer, Firefox, Chrome, Opera, Safari). Niektóre usługi i narzędzia mogą wymagać dostępu do konta e-mail lub posiadania oprogramowania Adobe Flash Player w wersji 9 lub nowszej, chyba że inaczej zaznaczono.
3. Rejestracja w Serwisie
 - 3.1. Użytkownikiem Serwisu – Klientem może być podmiot lub osoba, która po zaakceptowaniu postanowień Regulaminu, zrealizuje procedurę rejestracji w Serwisie zakończoną skutecznym założeniem konta.
 - 3.2. Procedura rejestracji polega na wypełnieniu formularza, zgodnie z instrukcjami elektronicznego formularza rejestracyjnego oraz akceptacji niniejszego Regulaminu.
 - 3.3. Konto może zostać usunięte przez Administratora bez jakichkolwiek uprzedzeń, co spowoduje całkowite i bezpowrotne usunięcie Konta, jeżeli Usługodawca stwierdzi, iż:
 - a) Użytkownik narusza postanowienia Regulaminu;
 - b) Użytkownik nie zalogował się ani razu do Serwisu przez okres 12 miesięcy od ostatniego zalogowania;
 - 3.4. Podanie w ramach rejestracji danych kontaktowych takich jak adres e-mail lub numer telefonu upoważnia Usługodawcę do przesyłania Użytkownikowi wiadomości handlowych Usługodawcy.
 - 3.5. Po zarejestrowaniu Konta Użytkownicy otrzymują dostęp do usługi, tj. modułu składania zapytania o oferty na etykiety.
4. Ogólne zasady korzystania z modułu składania zapytań o oferty na etykiety:
 - 4.1. składanie zapytań o oferty odbywa się tylko przez zalogowanego Użytkownika,
 - 4.2. zalogowany Użytkownik musi wypełnić poszczególne, kolejne pola podane w formularzu, na zasadzie wypełniania lub wyboru z listy dostępnych możliwości;
 - 4.3. po przesłaniu formularza, Usługodawca sprawdzi jego poprawność pod względem formalnym i prześle na wskazany adres e-mail Użytkownikowi - Klientowi ofertę na druk

etykiet, z podaniem w szczególności terminu realizacji, ceny, terminu płatności, etc.

- 4.4. Usługodawca informuje, że niedozwolone jest przesyłanie, w ramach korzystania z usługi, treści mogących stanowić naruszenie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub dobrych obyczajów.
- 4.5. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za przesłane za pomocą usługi treści. W przypadku wystąpienia w stosunku do Usługodawcy przez osoby trzecie z roszczeniami z tytułu naruszenia ich praw przez treści umieszczone przez Użytkownika, jest on zobowiązany pokryć w pełnej wysokości szkodę poniesioną przez Usługodawcę w związku z tymi roszczeniami wraz z rzeczywistymi kosztami obsługi prawnej.
- 4.6. Użytkownik przysyłając do Serwisu materiały, w tym treści i materiały graficzne, udziela nieodpłatnej i nieograniczonej terytorialnie licencji na ich wykorzystywanie przez Usługodawcę na następujących polach eksploatacji:
 - a) utrwalanie jakąkolwiek techniką (w jakimkolwiek systemie, formacie i na jakimkolwiek nośniku), w tym m.in. drukiem, na kliszy fotograficznej, na taśmie magnetycznej, cyfrowo – w procesie projektowania i produkcji etykiet na zamówienie Użytkownika – Klienta,
 - b) zwielokrotnianie jakąkolwiek techniką (w jakimkolwiek systemie, formacie i na jakimkolwiek nośniku), w tym m.in. drukiem, na kliszy fotograficznej, na taśmie magnetycznej, cyfrowo – w procesie projektowania i produkcji etykiet na zamówienie Użytkownika – Klienta,
 - c) wprowadzanie do obrotu – w związku z realizacją zamówienie Użytkownika – Klienta,
 - d) wprowadzanie do pamięci komputera, do sieci komputerowej, do baz danych – w procesie projektowania i produkcji etykiet na zamówienie Użytkownika – Klienta,

5. Dane osobowe

- 5.1. Administratorem danych osobowych jest Usługodawca, który dokonuje przetwarzania danych osobowych Użytkowników zgodnie z przepisami prawa, w tym w szczególności z przepisami.
- 5.2. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującymi (RODO) i zasadami wyrażonymi w polityce dostępnej pod adresem <http://jantar.pl/daneosobowe/>.

6. Odpowiedzialność

- 6.1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści przesłane przez Użytkowników i zamieszczane na zamówionych przez nich etykietach.
- 6.2. Usługodawca dokłada należytych starań w celu zapewnienia każdorazowej, ciągłej i pełnej dostępności świadczonej Usługi, nie gwarantuje jednakże i nie odpowiada z ich dostępność oraz zastrzega sobie prawo zmiany, wycofania, zawieszenia lub przerwania dowolnej funkcji lub właściwości Usługi w dowolnym zakresie i w dowolnym czasie. Usługodawca informuje, że zmiana, wycofanie, zawieszenie lub przerwanie dowolnej funkcji lub właściwości Usługi nie wymaga uprzedniego ogłoszenia.
- 6.3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem z Usługi, w szczególności spowodowane korzystaniem przez Użytkownika lub innych Użytkowników z Usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- 6.4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy w korzystaniu z Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec oraz zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej.
- 6.5. Treści zawarte w Serwisie służą wyłącznie do celów informacyjnych. Dołożono wszelkich starań, aby zapewnić poprawność informacji zawartych w Serwisie, jednak Usługodawca nie gwarantuje, że są one kompletne, wyczerpujące, dokładne i aktualne. Wszelkie ryzyko związane z korzystaniem z treści zawartych w Serwisie ponosi wyłącznie Użytkownik.
- 6.6. Serwis może zawierać odesłania do treści zamieszczanych na innych stronach internetowych. Nie oznacza to, że Usługodawca lub autorzy treści zamieszczonych w Serwisie zajmują stanowisko co do treści umieszczonych na takich stronach lub ponoszą za nie odpowiedzialność.
- 6.7. Ograniczenia odpowiedzialności lub uprawnień Użytkowników–konsumentów, stosuje się z

uwzględnieniem odpowiednich postanowień kodeksu cywilnego i innych ustaw.

7. Reklamacje

- 7.1. Reklamacje dotyczące Usługi winny być zgłaszane za pomocą poczty elektronicznej, na adres: jantar@jantar.pl
- 7.2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: datę i czas zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji, adres e-mail wnoszącego reklamację oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń.
- 7.3. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 14 dni po ich otrzymaniu, w kolejności daty wpływu. W przypadku braku możliwości zachowania powyższego terminu Usługodawca informuje o tym fakcie osobę składającą reklamację, podając przyczynę przedłużenia terminu, jak również przewidywany czas udzielenia odpowiedzi.
- 7.4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji osoba składająca reklamację poinformowana zostanie pocztą elektroniczną, na adres poczty elektronicznej podany w reklamacji.
- 7.5. Reklamacje oparte na rękojmi lub innej podstawie prawnej, związane z przygotowaniem etykiet, ich dostawą, etc., odbywa się na zasadach ogólnych lub innych – uzgodnionych między stronami.

8. Postanowienia końcowe

- 8.1. Usługodawca może zapewniać dodatkowe usługi w ramach Serwisu, których szczegółowe zasady określone są w odrębnych regulaminach lub załącznikach do niniejszego regulaminu. W przypadku braku udostępnienia odrębnego regulaminu lub załącznika, stosuje się odpowiednio postanowienia niniejszego regulaminu, zasady opisujące właściwości usługi dodatkowej oraz zasady ogólne.
- 8.2. Regulamin dostępny jest w aktualnej wersji pod adresem www.etykiety.jantar.pl Najnowsza wersja Regulaminu została udostępniona w dniu